



## Általános szerződési feltételek

### Szolgáltató

**Kaland Hátán Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 8200 Veszprém, Fűzfa utca**

**41.Cégjegyzékszám: 19-09-523884**

**Adószám: 32299065-2-19.Képviselő: Boda Péter Telefon: +36-70-772-7480, +36-70-432-1989 E-mail: [kaland@ayct.hu](mailto:kaland@ayct.hu))**

### A szolgáltatás személyi hatálya

Az előzetes megállapodás vagy a helyszínen kötött szerződés alapján a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő természetes, illetve jogi személyek (továbbiakban: Szolgáltatást igénybe vevő fél)

### A szolgáltatás tárgyi hatálya

Szabadidős programszervezés cégek, csoportok, illetve magánszemélyek részére.

### A szerződéses jogviszony létrejötte

A felek között a szerződés akkor jön létre, hogyha a megbízó egy szolgáltatást megrendel és azt a szolgáltató írásban visszaigazolja.

### Szolgáltatás fajtái

Csapatépítő tréning csoportok, cégek, családok, egyéni vendégek részére nyújtott szolgáltatások:

### Terepjárással kapcsolatos felelősségvállalás, tájékoztatás:

- a vezető utasításait végig be kell tartani. A terepjáró rendeltetésszerű használatáról, lehetséges veszélyekről a vezető előzetes tájékoztatást ad, amit mindvégig be kell tartani.

-a terepjárókban gyárilag nincs semmilyen műanyag borítás, puha kárpit, biztonsági céllal beépített bármilyen berendezés (légzés, biztonsági öv, kapaszkodó)

-nyitott az utastér, megfelelő öltözet viselése kötelező

-18 éven aluliak csak a törvényes képviselővel együtt, felügyeletükkel vagy beleegyezésükkel szállhatnak be

-a terepjáró kialakítása, és a Szolgáltatás jellege miatt könnyen elszakadhat a ruhájuk, megérülhetnek, ezért

-az útviszonyokra, a terepjáró sebességére, a többi utasra figyelemmel kell lenni, bármikor adódhat váratlan helyzet

-felállni menet közben tilos,

-az autóvezető utasításait mindig tartsák be,



-bármely egészségügyi problémát előzetesen jelezni szükséges a gépjárművezetőnek. Mozgásszervi panasz, rendellenesség (gerinc- és medencetájéki rendellenességgel stb.), fertőzés esetén a Szolgáltatás nem vehető igénybe

-az utazás során por, növényzet, rovarok egyéb környezeti hatások (pl. napsütés, szél, eső) érik az utazókat, amelyre a Szolgáltatás igénybe vevőjének figyelemmel kell lennie (pl. szükséges öltözet, gyógyszer).

-bármely problémát (pl. rosszullét) azonnal jelezni szükséges,

-dohányzás, illetve bármely olyan tevékenység, ami elterelheti a saját vagy másik utas figyelmét a terepviszonyokról nem megengedett

-az autóból bármit kidobni, kilógatni – beleértve a kinyúlást, integetést, fejkidugást – tilos és életveszélyes.

### **Kajak, sup:**

- a túravezető utasításait be kell tartani. Az eszköz rendeltetésszerű használatáról, lehetséges veszélyekről a túravezető előzetes tájékoztatást ad, amit mindvégig be kell tartani.

-mentő- vagy úszássegítő mellény viselése kötelező, az ennek elmulasztásából eredő minden kárért a Szolgáltatás igénybe vevője felelős,

-a mindenkori “vízi” viselkedés és közlekedés, sportolás szabályait mindenki köteles betartani (hány méterre mehetnek be a parttól, viharjelzésnél ez hogyan változik, hol és mikor szabad evezni)

-a környezeti hatásokkal (pl. napsütés) szembeni védelemről a Szolgáltatás igénybe vevő gondoskodik.

-bármely egészségügyi problémát előzetesen jelezni szükséges a túravezetőnek. Mozgásszervi panasz, rendellenesség (gerinc- és medencetájéki rendellenességgel stb.), esetén a Szolgáltatás nem vehető igénybe

### **Kerékpár, eBike túra:**

- a túravezető utasításait be kell tartani. Az eszköz rendeltetésszerű használatáról, lehetséges veszélyekről a túravezető előzetes tájékoztatást ad, amit mindvégig be kell tartani.

-bukósisak, megfelelő öltözet viselése kötelező, az ennek elmulasztásából eredő minden kárért a Szolgáltatás igénybe vevője felelős,

-az útviszonyokra, a jármű sebességre, és másokra figyelemmel kell lenni,

-kresz szabályait be kell tartani

-a környezeti hatásokkal (pl. napsütés) szembeni védelemről, szükséges ivóvízről a Szolgáltatás igénybe vevő gondoskodik.

-kötelező biztosítás mellett vehető igénybe a Szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató intéz,

-bármely egészségügyi problémát előzetesen jelezni szükséges a túravezetőnek. Mozgásszervi panasz, rendellenesség (gerinc- és medencetájéki rendellenességgel stb.) esetén a Szolgáltatás nem vehető igénybe



### **Gyalogtúra:**

- a túravezető utasításait be kell tartani. A lehetséges veszélyekről a túravezető előzetes tájékoztatást ad, amit mindvégig be kell tartani.

-megfelelő öltözet viselése kötelező,

-az útviszonyokra, és másokra figyelemmel kell lenni,

-a környezeti hatásokkal (pl. napsütés) szembeni védelemről, szükséges ivóvízről a Szolgáltatás igénybe vevő gondoskodik.

-bármely egészségügyi problémát előzetesen jelezni szükséges a túravezetőnek. Mozgásszervi panasz, rendellenesség (gerinc- és medencetájéki rendellenességgel stb.) esetén a Szolgáltatás nem vehető igénybe

### **Vitorlázás:**

Közvetített szolgáltatás, a Közvetített vállalkozó szabályai érvényesek.

### **Szállás:**

Közvetített szolgáltatás, a Közvetített vállalkozó szabályai érvényesek.

### **Étkezés**

A Szolgáltató által biztosított csomagok, tálak fogyaszthatósági ideje eltérő rendelkezés hiányában 8 óra.

### **Borkóstolók**

A vendéglátó utasításait be kell tartani.

### **Birtoklátogatás**

A vendéglátó utasításait be kell tartani.

### **A szolgáltató kötelezettsége**

A Szolgáltató köteles az általa visszaigazolt megrendelésben vállalt szolgáltatásokat a szerződésben meghatározott időpontban, minőségben és ár mellett a Vendég részére biztosítani.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az elvárható legmagasabb színvonalon köteles teljesíteni.

Ennek érdekében a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseket folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, valamint a szolgáltatás nyújtásához képzett munkaerőt vesz igénybe.

### **A szolgáltató felelőssége**

A Szolgáltató eszközeit saját felelősség alapján, rendeltetésszerűen vehetik igénybe, a Szolgáltató által adott előzetes tájékoztatás és oktatást követően.

Kiskorú személy kizárólag törvényes képviselője jelenlétében, vagy az ő beleegyezésével veheti igénybe a Szolgáltatást.



A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtás során általa, vagy alvállalkozója által, illetve az igénybe vett eszköz hiányosságából eredő károkért való felelősséget a Ptk. 6:526. § foglaltakon túl – miszerint a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget korlátozó vagy kizáró szerződési kikötés semmis – kizárja.

A Szolgáltató a vendég vagyontárgyaiban csak a szándékosan károkozása esetén vállal felelősséget.

A Szolgáltató kizár valamennyi a szolgáltatást igénybevevő fél részéről fennálló

- önhibából, ideértve az ittas, vagy bódult, egyéb gyógyszer, illetve szellemi, fizikai állapotra hátrányosan ható szer hatása alatt, vagy ilyen állapotban bekövetkező
- a jelen feltételek megsértéséből eredő,
- oktatás, tájékoztatás figyelmen kívül hagyásából következő
- biztonsági előírások megsértéséből felmerülő
- az igénybe vett eszköz hiányosságából adódó bármely kárért való felelősséget.
- 

A Szolgáltatás igénybe vevők egymásnak okozott káráért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### **A szolgáltatást igénybe vevő kötelezettsége**

A Szolgáltatás igénybe vevő által a Szolgáltatónak okozott károkért felelősséggel tartozik.

#### **A szolgáltatás díja és megfizetése**

A szolgáltatás aktuális díja a honlapon külön fül alatt az listában kerül <https://ayct.hu/arak-es-csomagok/> feltüntetésre, a szolgáltatás pontos díját a szolgáltató által tett ajánlatban kerül meghatározásra.

A szolgáltatás megfizetése történhet a helyszínen készpénzben, illetve előre utalással erről a felek szóban megállapodhatnak.

#### **A szerződés módosítása**

A szerződés kizárólag a két fél közös akarat nyilvánításával írásban, a Ptk. Általános szabályi szerint módosítható.

#### **A szolgáltatás módosítása, lemondása**

Az előre foglalt napot, az összeállított programot változtatni, visszamondani a szolgáltatás nyújtása előtt 7 nappal lehet. Ha a Szolgáltatási napban kíván változtatni, szolgáltatást törölni, akkor a Szolgáltató jogosult a foglalt szolgáltatás teljes árát érvényesíteni.

#### **A szerződés megszűnése**

A szerződés megszűnik, ha a Szerződő fél a fent meghatározott idő előtt lemondja.



A szerződés automatikusan megszűnik a Szolgáltatás szerződésszerű igénybevételére nyitva álló határidő lejártával.

### **A szolgáltatás minősége**

A Szolgáltató a hatályos jogszabályi rendelkezésekben előírt követelményeknek megfelelő minőségű szolgáltatást nyújt, a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon.

### **Panaszok, reklamációk**

A szolgáltatás igénybevétele során felmerülő panasszal, reklamációval a Szolgáltatást igénybe vevő a Társaság képviselőjéhez fordulhat.

**Kaland Hátán Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 8200 Veszprém, Fűzfa utca 41.**

**Képviselő: Boda Péter Telefon: +36-70-772-7480, +36-70-432-1989 E-mail:**

[kaland@ayct.hu](mailto:kaland@ayct.hu))

A szolgáltatások teljesítéséért meghatározott díjak megfizetése után reklamációt a Szolgáltató nem fogad el.

A számla átutalással történő rendezése esetén a Szolgáltató a számla kézhezvételétől számított 24 órán belül fogad el reklamációt. Ellenkező esetben a számla elfogadottnak tekintendő.

A Szolgáltató és a Vendég között létrejött szerződésekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások rendelkezései az irányadóak.

### **A szolgáltatás védelme**

A túravezető jogosult eldönteni, hogy a Szolgáltatás igénybe vevő állapota, öltözete alapján részt vehet-e a Szolgáltatásban.

A Szolgáltatás szabálytalan igénybevétele, a Szolgáltatást érintő bűncselekmény elkövetése a Szolgáltatásból való kizárást, továbbá jogi felelősséget von maga után.

Személyes adatait a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges és alkalmas ideig őrizzük az adatkezelési tájékoztató szerint.

---

Eloolvastam és elfogadom a Felhasználói Feltételeket.

Veszprém, 2023. 06.15.